**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан и юридических лиц в Петриковском районном исполнительном комитет**

**за январь-сентябрь 2017 года**

За прошедшее девять месяцев 2017 года в Петриковский районный исполнительный комитет (далее райисполком) для рассмотрения по существу поступило **123 обращений**, что к аналогичному периоду 2016 года (153) составило 80%.

Из них:

- **74 письменных**, что составило 60% от общего количества поступивших обращений в этом году и 69% к прошлому году;

- **41 (33%) устных,** к прошлому году 114%;

- **8 (7%) электронных,** к прошлому году 80%.

**Ежемесячное поступление количества обращений с разбивкой по категориям:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **2017 год** | | | | **2016 год** | | | |
| **Всего** | **Письм.** | **Устные** | **Электр.** | **Всего** | **Письм.** | **Устные** | **Электр.** |
| **Январь** | **8** | **7** | **1** | **0** | **12** | **7** | **4** | **1** |
| **Февраль** | **10** | **6** | **4** | **0** | **20** | **17** | **1** | **2** |
| **Март** | **14** | **11** | **2** | **1** | **15** | **13** | **1** | **1** |
| **Апрель** | **12** | **8** | **4** | **0** | **14** | **10** | **4** | **0** |
| **Май** | **15** | **8** | **7** | **0** | **20** | **15** | **4** | **1** |
| **Июнь** | **15** | **8** | **7** | **0** | **25** | **12** | **11** | **2** |
| **Июль** | **17** | **8** | **6** | **3** | **14** | **9** | **4** | **1** |
| **Август** | **21** | **13** | **6** | **2** | **22** | **16** | **5** | **1** |
| **Сентябрь** | **11** | **5** | **4** | **2** | **11** | **8** | **2** | **1** |
| **Всего:** | **123** | **74** | **41** | **8** | **153** | **107** | **36** | **10** |

Из **123**  обращений рассмотренных в Петриковском РИК: **15 (12%)** – поступили через вышестоящие государственные органы (далее ВГО). Количественный вес таких обращений по отношению к 2016 году составил 68%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ВГО** | **2017** | **2016** | **Динамика** |
| **АП РБ** | **10** | **12** | **-2** |
| **КГК Гомельской области** | **2** | **5** | **-3** |
| **Гомельский ОИК** | **3** | **5** | **-2** |
| **Итого** | **15** | **22** | **-7** |

**В сентябре в Петриковском РИК рассматривалось по существу 3 обращения направленных из ВГО.**

- эл/обращение в АП РБ жительницы г/п Копаткевичи по вопросу задержки выплаты денежного пособия по уходу за ребенком на предприятии Тремя (разъяснено – необоснованно).

- п/обращение в АП РБ от жительницы г. Петриков по вопросам оказании адресной, гуманитарной помощи, трудоустройства на полную ставку (на рассмотрении).

- п/обращение жителя аг. Комаровичи по ряду вопросов – обеспечение жильем, начисление м выплата заработной платы, хранение ядохимикатов и др. (разъяснено).

**Распределение по тематике и количеству, поступивших обращений в райисполком, в том числе из других организаций:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | ***Сентябрь***  ***2017*** | **Январь-сентябрь**  **2017** | **Январь-сентябрь**  **2016** | **Динамика** |
| **Сельское хозяйство и продовольствие** | ***4*** | **11** | **11** | **=** |
| **Архитектура и строительство** | ***2*** | **17** | **33** | **-16** |
| **Социальные вопросы, труд** | ***2*** | **13** | **7** | **+6** |
| **Землепользование** | ***1*** | **5** | **6** | **-1** |
| **Торговля и услуги** | ***1*** | **4** | **4** | **=** |
| **Идеология, культура** | ***1*** | **5** | **6** | **-1** |
| **ЖКХ и благоустройство территории** |  | **33** | **40** | **-7** |
| **Природопользование** |  | **8** | **3** | **+5** |
| **Электроснабжение** |  | **3** | **2** | **+1** |
| **Предпринимательская деятельность** |  | **3** | **1** | **+2** |
| **Экономика, финансы** |  | **8** | **6** | **+2** |
| **Сложное** |  | **1** | **1** | **=** |
| **Газообеспечение** |  | **2** | **6** | **-4** |
| **Сфера юстиции** |  | **2** | **2** | **=** |
| **Госимущество, приватизация** |  | **2** | **15** | **-12** |
| **Правопорядок** |  | **1** | **4** | **-3** |
| **Транспорт** |  | **1** | **-** | **+1** |
| **Образование** |  | **2** | **3** | **-1** |
| **Здравоохранение** |  | **1** | **-** | **+1** |
| **Бытовое** |  | **1** | **2** | **-1** |
| **Прочие** |  | **-** | **1** | **-1** |
| **Всего** | ***11*** | **123** | **153** | **-30** |

**Распределение поступивших обращений по категориям заявителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **2017** | **2016** | **Динамика** |
| **Индивидуальное** | **44** | **50** | **-6** |
| **Пенсионер** | **32** | **44** | **-12** |
| **Коллективное** | **20** | **18** | **+2** |
| **Юридическое лицо** | **13** | **16** | **-3** |
| **Инвалид** | **3** | **6** | **-3** |
| **Безработные** | **4** | **-** | **+4** |
| **Индивидуальный предприниматель** | **2** | **2** | **=** |
| **Анонимное** | **3** | **6** | **-3** |
| **Осужденные** | **1** | **-** | **+1** |
| **Многодетная семья** | **1** | **11** | **-10** |
| **Всего:** | **123** | **153** | **-30** |

**Распределению обращений, поступивших в отчетном периоде 2017 года, согласно административно-территориальной принадлежности и удельный вес поступивших обращений в РИК на 1,0 тысячу населения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **исполкома** | **Сентябрь**  **2017** | **Январь-**  **сентябрь**  **2017г.** | **Январь-**  **сентябрь**  **2016г.** | **Удельный вес на**  **1.0 тыс. населения** |
| **Бабуничский** | **1** | **7** | **3** | **7.7** |
| **Голубицкий** |  | **2** | **2** | **3.0** |
| **Грабовский** |  | **-** | **1** | **-** |
| **Колковский** |  | **2** | **3** | **4.0** |
| **Комаровичский** | **2** | **3** | **2** | **6.0** |
| **Конковичский** |  | **4** | **1** | **8.0** |
| **Копаткевичский** | **1** | **8** | **8** | **2.3** |
| **Копцевичский** |  | **1** | **5** | **1.0** |
| **Лучицкий** |  | **-** | **12** | **-** |
| **Лясковичский** |  | **1** | **3** | **0.9** |
| **Муляровский** |  | **6** | **3** | **4.0** |
| **Мышанский** |  | **2** | **3** | **1.5** |
| **Новоселковский** |  | **2** | **4** | **1.8** |
| **Петриковский** |  | **4** | **4** | **3.6** |
| **Птичский** |  | **2** | **1** | **1.7** |
| **Челющевичский** |  | **2** | **2** | **2.0** |
| **г. Петриков** | **4** | **56** | **71** | **5.4** |
| **Иногородние** | **3** | **21** | **25** | **-** |
| **Всего:** | **11** | **123** | **153** | **4.5** |

Из 123 обращений **21** обращений или 17% от общего количества поступивших обращений было направлены иногородними гражданами. В сентябре поступившие обращения от данной категории (3) касались следующих вопросов:

- бесперебойная подача воды в жилые дома н.п. Муляровка (разъяснено);

- оплата за переправу паромом вне графика (перенаправлено для рассмотрения по компетенции в РОВД района);

- популяризация белорусского языка (разъяснено).

В Петриковском райисполкоме проведены мероприятия по рассмотрению ***22* (сентябрь-1)** обращений поступивших от граждан района на прямые субботние телефонные линии проводимые руководством Гомельского облисполкома. На сентябрьские «прямые телефонные линии» жители нашего района не обращались. По компетенции было перенаправлено обращение жительницы г. Гомель по вопросу ремонта участка дороги Кошевичи-Старина и отсутствие дорожного знака указывающего на населённый пункт (ремонт участка дороги произведен, знак делается).

На «прямые телефонные линии», которые проводило руководство Петриковского райисполкома в январе-сентябре 2017 года, поступило 79 звонков. Из них на «прямую телефонную линию» председателя Петриковского райисполкома – 54 .

В сентябре жители района на прямые телефонные линии, которые проводило руководство района обращались со следующими вопросами:

- разъяснение по задолженности за электроэнергию;

- запрет на проезд автотранспорта по улице, где запрещено движение;

- уменьшение з/платы в хозяйстве ОАО «Новоселки».

**Жилина В.В.**

Заведующий сектором по работе

с обращениями граждан

и юридических лиц