Общее количество поступивших обращений в Петриковский райисполком за январь-март 2022 года составило - 27, что на - **41 обращений меньше уровня прошлого года** (2021 год - 68). Из них по способу подачи:

12 письменных, 6 устных, 9 электронных, (в 2021 году - 40 письменных, 13 устных, 15 электронных).

Распределение количества обращений, поступивших в Петриковский райисполком, согласно административно - территориальному признаку представлено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование сельисполкома | Количество обращений:  поступивших на рассмотрение  в Петриковский райисполком | | |
| Январь-март  2022 | Январь-март  2021 | +/- |
| Бабуничский | - | 4 | -4 |
| Голубицкий | - | 2 | -1 |
| Грабовский | - | 1 | -1 |
| Колковский | 1 | 1 | 0 |
| Комаровичский | - | - | - |
| Конковичский | - | 1 | -1 |
| Копаткевичский | 2 | 2 | 0 |
| Копцевичский | - | 1 | -1 |
| Лучицкий | - | 2 | -2 |
| Лясковичский | 1 | - | +1 |
| Муляровский | 1 | 1 | 0 |
| Мышанский | 1 | 2 | -1 |
| Новоселковский | 1 | - | +1 |
| Петриковский | 2 | 1 | +1 |
| Птичский | - | 1 | -1 |
| Челющевичский | 1 | 2 | -1 |
| г. Петриков | 12 | 32 | -20 |
| Иногородние | 5 | 15 | -10 |
| Итого по району | **27** | **68** | **-41** |

Подводя итоги по количеству поступивших обращений необходимо отметить уменьшение, поступления обращений в Петриковский райисполком от жителей г. Петрикова (-20), от иногородних граждан (-10), Бабуничского, (-4), Лучицкого (-2), Голубицкого, Грабовского, Конковичского, Копцевичского, Мышанского и Птичского сельисполкомов (-1).

Вместе с тем, наблюдается рост поступивших обращений относительно января-марта 2021 года в Лясковичском, Новоселковском и Петриковском сельисполкоме (+1) обращению.

Основная тематика и количественный анализ поступивших обращений от граждан и юридических лиц в течение трех месяцев 2022 года *(в сравнении с аналогичным периодом 2021 года)* представлена в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | **2022** | **2021** | **Динамика** |
| **Жилищный фонд и ЖКХ**  *благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично - дорожной сети-2;*  *-оплата жилищно – коммунальных услуг - 1;*  *-отопление, Водо-, электро-, газоснабжение - 2;прочие -2* | 10 | 35 | **-25** |
| **Экономика** | 0 | 4 | **-4** |
| **Землевладение и землепользование** | 2 | 1 | **+1** |
| **Труд, занятость населения, охрана труда** | 2 | 2 | **0** |
| **Образование и наука** | 1 | 0 | +1 |
| **Архитектура и строительство** | 1 | 4 | -3 |
| **Агропромышленный комплекс** | 1 | 0 | +1 |
| **Органы внутренних дел** | 1 | 0 | +1 |
| **органы юстиции** | 1 | 2 | -1 |
| **Культура. Физическая культура и спорт. Туризм.** | - | 1 | +1 |
| **Торговля. Потребительский рынок.** | 1 | 0 | +1 |
| **Социальное и пенсионное обеспечение.** | 2 | 0 | +2 |
| **Другие вопросы** | 5 | 19 | -14 |
| **Всего:** | **27** | **68** | **-41** |

На **«горячую телефонную линию»** от жителей нашего района в течение января-марта 2022 год в райисполком поступило 12 обращений (за три месяца 2021 года – 43 обращений).

На «прямую телефонную линию», проведенную председателем Петриковского райисполкома после личного приема граждан и юридических лиц за анализируемый период поступило 6 обращений, что на 6 обращения меньше 2021 года (2021 -12).

За указанный период времени в адрес Петриковского райисполкома поступило **3 коллективных обращения**, что на 1 обращения выше уровня прошлого года *(2021 год - 2 обращения).*

В течение трех месяцев 2022 года в адрес Петриковского райисполкома поступило **повторных обращений** не поступало.

На **прямую телефонную линию в Гомельском областном исполнительном комитете** от жителей Петриковского района за текущий период времени поступило 6 обращений (за анализируемый период 2021 года - 2).

**За январь-март 2022 года поступило в** **вышестоящие и контролирующие государственные органы 27** обращений, что на 1обращений меньше уровня прошлого года *(2021 – 28 обращений).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вышестоящие государственные органы** | **2021** | **2022** | **+/-** |
| **Администрация Президента Республики**  **Беларусь** | **16** | **18** | **+2** |
| **Совет Министров Республики Беларусь** | **0** | **1** | **+1** |
| **Комитет Государственного контроля**  **Гомельской области** | **2** | **1** | **-1** |
| **Гомельский областной исполнительный**  **комитет** | **10** | **7** | **-3** |
| **Всего** | **28** | **27** | **-1** |