Общее количество поступивших обращений в Петриковский райисполком за январь - июнь 2022 года составило - 101, что на - 11 **обращений меньше уровня прошлого года** (2021 год – 112). Из них по способу подачи:

41 письменных, 30 устных, 30 электронных, (в 2021 году - 58 письменных, 24 устных, 30 электронных).

Распределение количества обращений, поступивших в Петриковский райисполком, согласно административно - территориальному признаку представлено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование сельисполкома | Количество обращений: | | |
| поступивших на рассмотрение  в Петриковский райисполком | | |
| Январь-июнь  2022 | Январь-июнь  2021 | +/- |
| Бабуничский | - | 4 | -4 |
| Голубицкий | - | 3 | -3 |
| Грабовский | 1 | 1 | - |
| Колковский | 1 | 2 | -1 |
| Комаровичский | 1 | 1 | 0 |
| Конковичский | - | 1 | -1 |
| Копаткевичский | 6 | 2 | +4 |
| Копцевичский | 1 | 1 | 0 |
| Лучицкий | 2 | 4 | -2 |
| Лясковичский | 4 | - | +4 |
| Муляровский | 4 | 1 | +3 |
| Мышанский | 2 | 3 | -1 |
| Новоселковский | 1 | 1 | 0 |
| Петриковский | 3 | 1 | +2 |
| Птичский | 1 | 1 | 0 |
| Челющевичский | 2 | 3 | -1 |
| г. Петриков | 44 | 44 | 0 |
| Иногородние | 28 | 39 | -11 |
| Итого по району | **101** | **112** | **-11** |

Подводя итоги по количеству поступивших обращений необходимо отметить уменьшение, поступления обращений в Петриковский райисполком от жителей г. Петрикова (0), от иногородних граждан (-11), Бабуничского   
(-4), Голубицкого (-3), Лучицкого (-2), Колковского, Конковичского, Мышанского, Челющевичского (-1), Комаровичского, Копцевичского, Новоселковского Птичского, сельисполкомов (0).

Вместе с тем, наблюдается рост поступивших обращений относительно января-июня 2021 года в Копаткевичском, Лясковичском (+4), Муляровском (+3) и Петриковском (+2) обращение.

Основная тематика и количественный анализ поступивших обращений от граждан и юридических лиц в течение января-июня 2022 года *(в сравнении с аналогичным периодом 2021 года)* представлена в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | **2022** | **2021** | **Динамика** |
| **Жилищный фонд и ЖКХ**  *благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично - дорожной сети-7;*  *-оплата жилищно – коммунальных услуг - 3;*  *-отопление, Водо-, электро-, газоснабжение - 4;прочие -23* | 37 | 58 | **-21** |
| **Экономика** | 0 | 7 | **-7** |
| **Землевладение и землепользование** | 4 | 3 | **+1** |
| **Труд, занятость населения, охрана труда** | 4 | 3 | **+1** |
| **Образование и наука** | 4 | 2 | +2 |
| **Архитектура и строительство** | 5 | 6 | -1 |
| **Агропромышленный комплекс** | 1 | 3 | -2 |
| **Органы внутренних дел** | 1 | 0 | +1 |
| **Органы юстиции** | 4 | 3 | +1 |
| **Культура. Физическая культура и спорт. Туризм.** | - | 3 | -3 |
| **Торговля. Потребительский рынок.** | 3 | - | +3 |
| **Социальное и пенсионное обеспечение.** | 4 | 0 | +4 |
| **Информация и связь** | 1 | - | +1 |
| **Транспорт** | 1 | 0 | +1 |
| **Другие вопросы** | 32 | 24 | +8 |
| **Всего:** | **101** | **112** | **-11** |

На **«горячую телефонную линию»** от жителей нашего района в течение января-июня 2022 год в райисполком поступило 24 обращения (за январь-июнь 2021 года – 91 обращения).

Положительно решены 10 вопросов, даны разъяснения заявителям на 9 обращений, на контроле остаются 3 вопроса.

На **«прямую телефонную линию»**, проведенную председателем Петриковского райисполкома после личного приема граждан и юридических лиц за анализируемый период поступило 10 обращений, что на 11 обращений меньше уровня 2021 года (2021 -21).

За указанный период времени в адрес Петриковского райисполкома поступило 7 **коллективных обращения**, что на 5 обращений выше уровня прошлого года *(2021 год-2 обращения).*

В течение января-июня 2022 года в адрес Петриковского райисполкома **повторных обращений** не поступало.

В адрес руководства Петриковского райисполкомана **«субботние прямые телефонные линии»** от жителей нашего района за январь-июнь 2022 года поступило 17 обращений **-** даны разъяснения. За аналогичный период 2021 года на «субботнюю прямую телефонную линию» поступило 44 обращения.

На **прямую телефонную линию в Гомельском областном исполнительном комитете** от жителей Петриковского района за текущий период времени поступило 15 обращений (за анализируемый период 2021 года - 4).

**За январь-июнь 2022 года поступило в** **вышестоящие и контролирующие государственные органы 50** обращений, что на 7 обращений меньше уровня прошлого года *(2021 – 57 обращений).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вышестоящие государственные органы** | **2022** | **2021** | **+/-** |
| **Администрация Президента Республики**  **Беларусь** | **33** | **34** | **-1** |
| **Совет Министров Республики Беларусь** | **1** | **0** | **+1** |
| **Комитет Государственного контроля**  **Гомельской области** | **3** | **4** | **-1** |
| **Гомельский областной исполнительный**  **комитет** | **13** | **19** | **-6** |
| **Всего** | **50** | **57** | **-7** |

Как видим, за отчетный период уменьшилось количество обращений от жителей Петриковского района направленных в Администрацию Президента Республики Беларусь (-1) Комитет Государственного контроля (-1), в Гомельский областной исполнительный комитет (-6), Совет Министров (+1).

Количество обращений в расчете **на 10 тысяч населения**, поступивших в вышестоящие и контролирующие государственные органы от жителей Петриковского района составило 18,7 , что на 2,1 обращений меньше уровня прошлого года (2021 год – 20,8 обращений).

Петриковским райисполкомом применяются все силы для должного реагирования на поступившие обращения, так как дебюрократизация работы с населением всегда будет оставаться важнейшим направлением деятельности исполнительной власти.