**Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Петриковский районный исполнительный комитет за первое полугодие 2025 года**

В первом полугодии 2025 года в Петриковский райисполком поступило 71 обращение, что на 40 обращений меньше, чем в 1 полугодии 2024 года (2024 год – 111).

Количественный анализ поступивших обращений от граждан и юридических лиц представлен в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Классификация обращений** | **2025 год (% к прошлому году)** | **2024 год** | **Динамика**  **(-/+)** |
| Всего обращений,  *из них:* | 71 (64%) | 111 | -40 |
| *письменные* | 28 (55%) | 51 | -23 |
| *устные* | 18 (40%) | 45 | -27 |
| *электронные* | 25 (167%) | 15 | +10 |
| *Вид обращений:* |  |  |  |
| *предложение* | 0 | 0 | - |
| *заявление* | 71 (100%) | 105 | -34 |
| *жалоба* | - | 6 | -6 |
| *Повторные* | - | 1 | -1 |
| *Коллективные* | 4 (57%) | 7 | -3 |

*Из них:*

*28 (39%) письменных, 18 (26%) устных, 25 (35%) электронных, (в 2024 году – 51 письменных (46%), 45 устных (40%), 15 электронных (14%)).*

*В первом полугодии 2025 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года наблюдается снижение общего количества обращений на 40 (64 %), устных на 27 (40%), письменных на 23 (55%), коллективных обращений на 3 (57%) повторных обращений не поступало. При этом наблюдается увеличение количества электронных обращений на 10 (167%), что свидетельствует о том, что граждане начинают осваивать и привыкать к подаче обращений через единую информационную систему учета и обработки обращений обращения.бел.*

Все поданные обращения граждан - это заявления.

Тематическая структура обращений остается стабильной и значительных изменений по сравнению с прошлым годом не произошло:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | **кол-во** | **%** | **кол-во** | **%** | **Дина-мика** |
| **2025** | **2025** | **2024** | **2024** | **+/-** |
| Жилищный фонд и ЖКХ | 18 | 25,4 | 41 | 36,9 | -23 |
| Экономика | 0 | 0 | 1 | 0,9 | -1 |
| Землевладение и землепользование | 2 | 2,8 | 2 | 1,8 | 0 |
| Труд, занятость населения, охрана труда | 1 | 1,4 | 6 | 5,4 | -5 |
| Образование и наука | 0 | 0 | 1 | 0,9 | -1 |
| Архитектура и строительство | 0 | 0 | 2 | 1,8 | -2 |
| Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Органы внутренних дел | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Органы юстиции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Культура. Физическая культура и спорт. Туризм. | 11 | 15,5 | 5 | 4,5 | +6 |
| Торговля. Потребительский рынок. | 2 | 2,8 | 3 | 2,7 | -1 |
| Социальное и пенсионное обеспечение. | 1 | 1,4 | 1 | 0,9 | 0 |
| Здравоохранение | 0 | 0 | 1 | 0,9 | -1 |
| Информация и связь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Транспорт | 3 | 4,2 | 5 | 4,5 | -2 |
| Гражданско-правовые споры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие вопросы | 33 | 46,5 | 43 | 38,7 | -10 |
| **Всего:** | **71** | **100** | **111** | **100** | **-40** |

Самой актуальной в обращениях по-прежнему остается жилищно-бытовая тематика– **18 обращений** или 25,4 % от общего количества.

*Из них:*

*-7 обращений по вопросам благоустройства и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети;*

*- 5 обращений по вопросам ремонта и эксплуатации жилищного фонда;*

*- 6 обращений по вопросам получения жилья, улучшения жилищных условий;*

Вопросы культуры, физическая культуры и спорта также в числе актуальных – **11** (15,5%), все обращения касались вопроса принятия решения о разрешении на сплав.

За январь-июнь 2025 года не поступало обращений по тематике, экономика, образование и наука, архитектура и строительство, агропромышленный комплекс, органы внутренних дел, органы юстиции, здравоохранение, информация и связь гражданско-правовые споры.

Из поступивших в райисполком **71 обращения**:

-удовлетворительно решены вопросы по 26 обращениям (36,6%) (2024 год-21,6%),

- направлены разъяснения по 33 волнующим вопросам (46,5%) (2024 год-67,6 %);

- отозвано заявителем 2 обращения, за 1 п/г 2024 года 1 обращение;

- отказано в 4-х случаях принятых обращений;

- решение проблемы находится на контроле по 6 обращениям по тематике жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство.

Распределение количества обращений, поступивших в Петриковский райисполком, согласно административно - территориальному признаку представлено в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование сельисполкома | Количество | | | | В расчете на 1000 чел. населения | |
| 2025 год | % от общего кол-ва | 2024 год | +/- | 2025  год | 2024  год |
| Бабуничский | 0 | 0 | 6 | -6 | 0 | 7,5 |
| Голубицкий | 0 | 0 | 3 | -3 | 0 | 3,6 |
| Грабовский | 1 | 1,4 | 1 | 0 | 2,2 | 2,0 |
| Колковский | 0 | 0 | 1 | -1 | 0 | 1,8 |
| Комаровичский | 0 | 0 | 3 | -3 | 0 | 4,9 |
| Конковичский | 0 | 0 | 2 | -2 | 0 | 4,0 |
| Копаткевичский | 4 | 5,7 | 6 | **-2** | 1,2 | 1,8 |
| Копцевичский | 0 | 0 | 1 | -1 | 0 | 1,0 |
| Лучицкий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Лясковичский | 1 | 1,4 | 3 | -2 | 0,8 | 2,3 |
| Муляровский | 3 | 4,2 | 7 | -4 | 1,9 | 4,6 |
| Мышанский | 1 | 1,4 | 2 | -1 | 0,7 | 1,4 |
| Новоселковский | 0 | 0 | 1 | -1 | 0 | 0,9 |
| Петриковский | 3 | 4,2 | 2 | +1 | 3,2 | 1,7 |
| Птичский | 1 | 1,4 | 2 | -1 | 1,0 | 2,0 |
| Челющевичский | 0 | 0 | 9 | **-9** | 0 | 10,8 |
| г. Петриков | 27 | 38,0 | 47 | **-20** | 3,0 | 5,6 |
| Иногородние | 30 | 42,3 | 15 | **+15** |  |  |
| Итого по району | **71** | **100** | **111** | **-40** | 2,9 | 4,5 |

Наибольшее количество обращений в райисполком поступило от иногородних жителей -30 (42,3%), г. Петрикова 27 (38,0%), Копаткевичского- 4 (5,7%), Муляровского и Петриковскогро 3 (4,2%), Грабовского, Лясковичского, Мышанского и Птичского сельсоветов по 1 (1,4%) обращению.

Выше среднего по удельному весу обращений на 1000 жителей в Петриковском (3,2) сельском Совете.

Всего от жителей сельской местности в райисполком поступило за 1-е полугодие 2025 года - 14 обращений, что в 3,5 раза меньше, чем за аналогичный период 2024 года (49).

В сельские исполнительные комитеты напрямую поступило 46 обращения, что практически на уровне прошлого года – 2024 (44), распределение которых указано в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **исполкома** | **в сельисполком/РИК** | **в сельисполком** | **динамика** |
| **январь-июнь**  **2025 год** | **январь-июнь**  **2024 год** | +/- |
| Бабуничский | 4/0 | 4 | 0 |
| Голубицкий | 2/0 | 1 | +1 |
| Грабовский | 3/1 | 2 | +1 |
| Колковский | 10/0 | 7 | +3 |
| Комаровичский | 3/0 | 5 | -2 |
| Конковичский | 0/0 | 1 | -1 |
| Копаткевичский | 7/4 | 1 | +6 |
| Копцевичский | 10/0 | 6 | +4 |
| Лучицкий | 1/0 | 2 | -1 |
| Лясковичский | 1/1 | 0 | +1 |
| Муляровский | 0/3 | 2 | -2 |
| Мышанский | 0/1 | 3 | -3 |
| Новоселковский | 0/0 | 2 | -2 |
| Петриковский | 0/3 | 2 | -2 |
| Птичский | 0/1 | 0 | 0 |
| Челющевичский | 5/0 | 6 | -1 |
| **Итого:** | **46/14** | **44** | **+2** |

За январь-июнь 2025 года в адрес Петриковского райисполкома поступило **4 коллективных обращений**, что на 3 обращения меньше уровня прошлого года *(2024 год-7 обращений).*

**Повторных обращений** в анализируемом периоде 2025 года не поступало (2024-1).

В первом полугодии 2025 года руководством райисполкома проведено 68 (*115 %)* личных приемов *(2024 – 59)* и принято 18 граждан -*51,4% к аналогичному периоду 2024 года (35).* В том числе председателем райисполкома проведено 12 приемов, принято – 10 граждан *(2024 – 12/13).*

За январь-июнь 2025 года проведено 12 выездных приемов руководством райисполкома *(в 2024 году -30),* на которых принято 4 гражданина *(2024-11).* В том числе председателем исполкома проведено 2 выездных приема (2024-5), принято 2 человека (2024 – 4).

Следует отметить, что граждане реже стали обращаться на прием к руководству из-за решения их проблем до начала приема.

В Петриковском райисполкоме продолжена на ежедневной основе работа **«горячей телефонной линии»**.

В первом полугодии 2025 года поступило 35 вопросов, взято на контроль по звонкам на «горячую телефонную линию» 16 обращений (за 2024 год – 48 обращений).

Положительно решены 9 вопросов (56%), даны разъяснения на 6 обращений (17%), на контроле остается 1 обращение.

В анализируемом периоде 2025 года руководством райисполкома проведено **25 «субботних прямых телефонных линий**», в том числе председателем райисполкома – 2, в ходе которых поступило **15 обращений**, в два раза меньше уровня прошлого года (2024 год -состоялось 24 субботних «прямых телефонных линий», председателем-1) – поступило 30 обращений).

На 10 обращений даны разъяснения, по 4 обращениям вопросы решены удовлетворительно. На контроле остается 1 обращение.

В райисполкоме продолжена работа **«прямой телефонной линии»** начальником отдела жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры и строительства, поступило 13 обращений (на 4 -даны разъяснения, решен вопрос удовлетворительно -4 и 5 обращений остается на контроле) и директором ГП «Петриковский райжилкомхоз» - поступило 22 обращения (положительно решено – 7, на 13 -даны разъяснения, 2-находится на контроле).

Одной из главных задач при организации работы с обращениями является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиления требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты их законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения обращений, виновные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами.

Для упреждения и сокращения количества обоснованных обращений, предупреждения поступления обращений в вышестоящие государственные органы, главным является обеспечение оперативной связи между гражданином и органами власти.

Для комплексного решения проблем, волнующих население на местах, необходимо продолжать тесное взаимодействие с Советами депутатов всех уровней, органами территориального общественного самоуправления, СМИ, общественными объединениями. Ну и, конечно же, реальная помощь и забота о людях, без пустых обещаний, формализма и волокиты.